

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 П.В. Крючкова
 «17» _____ 2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 36» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - технической возможностью выражения мнения о качестве образования получателем услуг: - технической возможностью выражения мнения о качестве образования получателем услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). Продолжить работу по обеспечению функционирования всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	Создать условия для функционирования на официальном сайте школы следующего способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). Продолжить работу по обеспечению функционирования всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	20.01.2025	Антонова Надежда Николаевна, заместитель директора, Кондрашина Оксана Анатольевна, администратор сайта		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
или гиперссылка на нее)					

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Получатели услуг не в мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, а именно транспортной доступностью (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности услуг образовательной организации. Создание на официальном сайте школы сервиса для возможности внесения предложений, направленных на улучшение комфортности условий предоставления образовательных услуг. Постоянное совершенствование материально-технической базы образовательной организации в соответствии с запросами получателей услуг.	31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством, Кондрашина Оксана Анагольевна, администратор сайта		
---	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Развитие сотрудничества (заключение соглашения) с организациями социального обслуживания города Омска по организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством		
--	---	------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Создание условий для доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p> <p>Необходимо обеспечить в образовательной организации следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок <p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере поступления финансирования	<p>Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Устранить недостатки по критерию III. «Доступность услуг для инвалидов».	По мере поступления финансирования	Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством, Зенкова Татьяна Давыдовна, заместитель директора		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Периодическое анкетирование граждан с инвалидностью об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации	31.12.2025			

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. Периодические тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы		
---	--	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, улучшением имиджа учреждения.	31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы		
--	---	------------	--	--	--

Директор БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 36»

Величко Л.П.

