



УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 «11» августа 2025

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 36»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения потребностями обучающихся услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). Продолжить работу по обеспечению функционирования всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	Создать условия для функционирования на официальном сайте школы следующего способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения потребностями обучающихся услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). Продолжить работу по обеспечению функционирования всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	20.01.2025	Антонова Надежда Николаевна, заместитель директора, Кондрашина Оксана Анатольевна, администратор сайта	На официальном сайте создан раздел «Основные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функции»	20.01.2025

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *
				<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>Фактический срок реализации</p>
				<p>рование».</p> <p>https://sh36-omsk-r52.gosweb.goslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/uslugi-i-servisy/</p> <p>Размещена анкета для оценки качества условий оказания услуг в школе.</p> <p>https://sh36-omsk-r52.gosweb.goslugi.ru/n ezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya /nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-</p>

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				obrazovatelIn ou/	

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, а именно транспортной доступностью (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Работать над повышением уровня удовлетворенности услуг образовательной организации. Создание на официальном сайте школы сервиса для возможности внесения предложений, направленных на улучшение комфортности условий предоставления образовательных услуг. Постоянное совершенствование материально-технической базы образовательной организации в соответствии с запросами получателей услуг.	До 31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством, Кондрашина Оксана Анатольевна, администратор сайта	На официальном сайте школы создан сервис для возможности внесения предложений, направленных на улучшение комфортности условий предоставления образовательных услуг.	Выполнено частично в связи с отсутствием финансирования, срок реализации по мере поступления финансирования
--	--	---------------	---	---	---

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Развитие сотрудничества (заключение соглашения) с организациями социального обслуживания города Омска по организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. Создание условий для доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Необходимо обеспечить в образовательной организации следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	До 31.12.2025 По мере поступления финансирования	Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством	Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания помощи для людей с ОВЗ	Выполнено 31.12.2025 (1 раз в квартал). Не выполнено в связи с отсутствием финансирования, срок реализации по мере поступления финансирования

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Устранить недостатки по критерию III. «Доступность услуг для инвалидов». Периодическое анкетирование граждан с инвалидностью об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации	По мере поступления финансирования. До 31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы, Самохвалова Ольга Александровна, заведующий хозяйством, Зенкова Татьяна Давыдовна, заместитель директора	Не выполнено	По мере поступления финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. Периодические тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	До 31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы	Тренинги «Культура речевого общения»; практические семинары «Эффективность делового общения»	Выполнено 31.12.2025 (1 раз в квартал)	

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, улучшением имиджа учреждения.	До 31.12.2025	Величко Людмила Петровна, директор школы	Систематический мониторинг и анализ удовлетворенности получателей услуг образовательной организации Размещение информации о проводимых мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте школы и в ВК Мессенджер	Выполнено до 31.12.2025 (1 раз в квартал)

Директор БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 36»



Величко Л.П.

